

TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB STICKERSMALIN.COM

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les « conditions générales »), régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site www.stickersmalin.com et la société OP2R SAS au capital de 40 000 euros, dont le siège est situé au 5 bis rue Nicéphore Niepce 45700 Villemandeur et immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 531 070 084 R.C.S Orléans.

1 Propriété du site

La société OP2R SAS est propriétaire et opérateur du site stickersmalin.com. Tout le contenu publié ou mis à disposition sur ce site, y compris, mais non exclusivement, les textes, les graphiques, les photographies, les images en mouvement, les sons, les illustrations est la propriété de OP2R SAS, de ses concédants de licence ou de ses fournisseurs d'images tiers. Sauf autorisation expresse prévue par le présent contrat ou par un autre accord conclu avec la société OP2R SAS, aucune partie ni aucun élément de ce site ou de son contenu ne peut être copié ou retransmis par quelque moyen que ce soit et tous les droits relatifs à ce site restent la propriété exclusive de OP2R SAS. Vous vous engagez à indemniser la société OP2R, pour tout coût, dommage et intérêt, perte ou dépense encourus en raison de votre manquement au respect du présent contrat ou de l'usage non autorisé du contenu ou du site. Toute utilisation non autorisée du contenu du site ou de ses fonctionnalités peut entraîner l'annulation immédiate de tout nom d'utilisateur, mot de passe ou autre autorisation accordées par OP2R SAS pour l'utilisation dudit site.

Les photos sont non contractuelles.

2 Champs d'application et modification des conditions générales de vente

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. La société OP2R SAS peut être amenée à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales. Il est donc nécessaire de les relire avant chaque visite du site stickersmalin.com. Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

Chaque achat sur le site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 Les produits

Chaque produit proposé sur le site www.stickersmalin.com est décrit et présenté avec la plus grande exactitude possible. Les photographies, logos, textes illustrant les produits ne sont pas contractuels. Si des erreurs s'y sont introduites, la responsabilité de stickersmalin ne pourrait être engagée.

Qualité stickers et personnalisation

Stickersmalin utilise les meilleures technologies d'impression et de découpe, néanmoins l'affichage des couleurs peut varier selon les écrans d'ordinateur.

Le terme « image » concerne l'ensemble des photographies, illustrations, motifs, texte. Une image est constituée d'une multitude de pixels qui détermine la résolution de votre écran.

Aussi, selon votre moniteur et la puissance de votre carte graphique, la société OP2R SAS ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles différences de couleurs, de cadrage ou de netteté entre les images visibles sur le site www.stickersmalin.com et le produit fini choisi par le client. Le client renonce donc à toute plainte ou réclamation à l'encontre de OP2R SAS.

Nous déclinons toute responsabilité concernant la qualité des images pouvant être téléchargées ou envoyés par courrier, par le client. L'envoi de telles images est sous la responsabilité du client.

De plus, l'utilisateur s'engage à se conformer à l'ensemble des lois, des règles et réglementations en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'image à caractère pornographique, pédophile, raciste, antisémite...

Propriété intellectuelle pour l'impression personnalisée

Si vous créez votre produit avec une image téléchargée ou autre moyen, assurez-vous de ne pas violer les droits d'un tiers.

Toute utilisation abusive de droits d'auteur et/ou usage de violation d'un nom, d'une image, d'une photo sont de la responsabilité du client. En cas de réclamation, le client devra rembourser la SARL OP2R SAS des dommages engagés dans une procédure judiciaire.

Utilisation du produit

La société OP2R SAS commercialise un vinyle adhésif impression numérique de haute qualité permettant de personnaliser vos murs, meubles, équipements hi-tech...

Cet adhésif a été étudié pour faciliter la pose sur vos supports. Il garantit un maintien parfait de la pose et de la tenue des couleurs d'environ 3 ans selon les conditions d'utilisation de pose et d'exposition.

La société OP2R SAS ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise utilisation du produit tel que pose et dépose intempestive, surface d'utilisation détériorée, exposition intensive au rayonnement solaire.

Nous vous rappelons que, par sécurité, il convient de tenir éloigné les enfants en bas âge de tout adhésif non collé.

Les types de surfaces compatibles pour la pose de nos stickers sont nombreux. Ils sont déconseillés sur peinture à l'eau pouvant entraîner une mauvaise adhésion du stickers. Ils sont exclus sur des surfaces granuleuses, non lisses, les enduits à chaux ou autres solutions prêtes à l'emploi.

Pour la préparation du support : consulter nos notices de pose, nos aides sur les matières.

2 Délai et disponibilité

Vous noterez que votre commande est unique. Nous fabriquons vos produits sur mesure avec les couleurs, les tailles et les matières de votre choix.

Notre technique de fabrication permet de vous garantir des stickers de grande qualité, dont la finition ne peut être que manuelle, ce qui inflige une disponibilité plus longue.

Votre commande vous sera envoyée sous 4 jours ouvrés par colissimo ou lettre suivie. Pour les tableaux personnalisés, la commande sera expédiée sous 4 jours ouvrés après votre validation.

Nous mettons tout en œuvre pour respecter ces délais de livraison. Néanmoins nous ne pourrions être tenus responsables des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte pour quelque cause que ce soit.

Les délais d'acheminement liés à la poste ou tout autre transporteur ne sont pas de la responsabilité de stickersmalin.

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré, et d'émettre toute réserve sur le bordereau de livraisons du transporteur. Il devra signer le bon de livraison à réception du produit afin que stickersmalin puisse se retourner contre la poste en cas de litiges.

3 Les prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises et hors frais de livraison qui restent à la charge du client sauf mention ou conditions particulières.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur indiqués sur le site au moment de la commande.

VOIR LES MODALITES DE PAIEMENT dans les conditions de vente de SCRAPMALIN

4 Tarifs et Livraison

Nos produits traités différemment de Scrapmalin nécessitent une participation aux frais de port d'un montant unique de 3 euros.

5 Retours

Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception du colis pour contester les produits défectueux ou inexacts par rapport à la commande, et ce après avoir obtenu confirmation de l'administration du site de OP2R SAS. Vous pouvez dans ce délai retourner ce produit, à vos frais.

Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conforme et acceptés par le client, et stickersmalin se réserve le droit de refuser l'échange, l'avoir ou le remboursement.

6 Droit de rétractation, Satisfait ou remboursé

L'ensemble de nos produits vendus sur www.stickersmalin.com sont fabriqués sur mesure avec les couleurs et les matières de votre choix. Votre produit est UNIQUE et ne peut être remis à la vente.

Cependant, Si le client change d'avis et ne souhaite pas conserver l'article qu'il a commandé il devra le retourner à OP2R Stickersmalin, à ses frais, dans son emballage d'origine dans un délai de 7 jours francs à compter de la réception du bien.

Scrapmalin remboursera sans délai et au plus tard dans les 15 jours, l'intégralité du montant des articles retournés en bon état.

Les frais d'envoi de retour seront à la charge du client. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé sous réserve de l'état dans lequel il a été retourné à l'expéditeur.

Attention, aucun remboursement ne sera effectué pour toute personnalisation de la part du client, toute Maquette réalisée par le client :

L'ordonnance n°2001-741 du 2 août 2001 art 5(L121.20.2), art 12 du JO du 25 août 2001 et l'ordonnance n°2005-648 du 06 juin 2005, art 11 du JO du 7 juin 2005 du code de Commerce :

Le droit de rétractation ne peut être exercé, sauf si les parties en ont convenu autrement, pour Les contrats : de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur Ou nettement personnalisés. De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement

7 Responsabilité

La société OP2R ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu due à la survenance d'un événement de force majeur.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la société, sauf dans le cas de vice caché avéré, de non-conformité ou de défectuosité.

Protection des données personnelles

Les informations que vous nous communiquez sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

8 La garantie

La facture tient lieu de garantie. Elle doit être obligatoirement jointe lors d'un éventuel retour de la marchandise (à la charge du client). Le vice ou la défectuosité se limitera au remplacement du produit reconnu par nous défectueux. La garantie s'appliquera dans la mesure où le vice ou la défectuosité du produit aura été signalé par écrit ou par courrier

électronique dans un délai de 20 jours suivant la réception du produit. Cette mesure est valable uniquement si les conseils d'utilisation et d'entretien de cet article ont été scrupuleusement respectés.

La garantie ne couvre pas les défauts résultant notamment d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'un accident...En aucun cas ces dispositions ne réduisent ni ne suppriment la garantie légale des vices cachés.

Notre service client est à votre disposition pour résoudre au mieux tout litige qui pourrait survenir.

Pour nous contacter par mail : contact@stickersmalin.com ou par courrier : OP2R SAS Stickersmalin, 5 bis rue Nicéphore Niepce 45700 Villemandeur.